

V Praze dne 10. června 2025

MITSUBISHI MOTORS CZECH A SLOVAKIA ZÍSKALO PRESTIŽNÍ OCENĚNÍ ZA ZÁKAZNICKOU SPOKOJENOST A POPRODEJNÍ SLUŽBY

- **1. místo v ČR** v kategorii **Customer Experience (Zákaznická spokojenost)**
- **2. místo v SR** v kategorii **Customer Experience (Zákaznická spokojenost)**
- **1. místo v ČR i SR** v kategorii **Overall Aftersales Performance**



Praha / Bratislava, 10. června 2025 – Společnost M Motors CZ/SK s hrdostí oznamuje významný úspěch v rámci mezinárodního hodnocení výkonnosti zastoupení značky v oblasti zákaznické spokojenosti a poprodejních služeb. V silné konkurenci z celé Evropy si český a slovenský tým odnáší prestižní ocenění,

která potvrzují jejich vysoký standard, dlouhodobý důraz na kvalitu služeb a hluboký závazek ke spokojenosti zákazníků.

Vynikající výsledky v oblasti zákaznické spokojenosti

V kategorii **Customer Experience (Zákaznická spokojenost)** obsadilo Mitsubishi Motors **1. místo v České republice** a **2. místo na Slovensku**, což potvrzuje vysokou kvalitu služeb poskytovaných zákazníkům napříč oběma trhy.

Toto hodnocení je založeno na zpětné vazbě od zákazníků, kteří využili služby autorizovaných servisů Mitsubishi, a reflektuje úroveň profesionální péče, komunikace, dostupnosti služeb i celkového zákaznického komfortu. Výsledky ukazují, že se obě země systematicky zaměřují na budování důvěry a loajality zákazníků prostřednictvím individuálního přístupu a vysoké kvality služeb.

Zcela mimořádného úspěchu dosáhla obě zastoupení také v kategorii **Overall Aftersales Performance – KAIZEN GRAND MASTER**, kde si Mitsubishi Motors **v České republice a na Slovensku vybojovalo 1. místo**. Toto ocenění odráží soustavné zlepšování procesů podle filozofie KAIZEN – tedy kontinuálního zlepšování – a výjimečné výsledky v oblasti řízení servisních operací, zásobování náhradními díly, školení personálu a zákaznické péče. Úspěch v této kategorii je důkazem komplexního přístupu k budování efektivního, kvalitního a udržitelného servisního zázemí.

„Jsme nesmírně hrdí na to, že naše úsilí bylo oceněno na mezinárodní úrovni. Věříme, že špičková zákaznická spokojenost začíná nejen kvalitním produktem, ale i nadstandardní péčí v každé fázi zákaznické cesty – od první návštěvy showroomu až po pravidelný servis vozu,“ říká Kamil Šilhavý, generální ředitel M Motors CZ/SK.



„Tato ocenění jsou výsledkem každodenního úsilí našich týmů, které kladou důraz na kvalitu, transparentnost a maximální spokojenost našich zákazníků. Je to pro nás závazek i motivace nadále zlepšovat všechny aspekty našich služeb,“ dodává Aleš Durdil, technický ředitel M Motors CZ/SK.

O společnosti Mitsubishi Motors

Mitsubishi Motors je globální automobilka s více než stoletou tradicí. Dlouhodobě se zaměřuje na inovace, technologický pokrok a spolehlivost svých vozů. V regionu střední a východní Evropy si značka buduje pevnou pozici díky široké nabídce modelů, silnému zázemí autorizovaných servisů a důrazu na zákaznickou spokojenost.